

問題発見解決研修

■受講対象者

- 採用後5年目以上で、業務改善に取り組みたい職員

■研修のねらい

- 職員1人当たりの仕事量が増加している中、前例踏襲のやり方では、これまでのように質の高い行政サービスを提供し続けることが困難になっている。本研修を通して、業務内に潜む問題点を発見し、その解決を行うための手法を習得する。

■講師紹介

(株) 賢嶺

山岡 哲也 氏

■本協議会での研修実績

- ・問題発見解決研修 (R2~)



■参加者の声

- 常識で判断するのではなく、理由や根拠をもとに具体的に捉え、判断する手法を学びました。
- ロジックツリーの思考、分割・分解して考えるということを心がけていきたい。考え方の枠組みを私生活にも活かしていきたいと感じた。
- どのような業務でも工夫のやり方があると感じた。頭で漠然と考えていたことをこれから具体的に実践できると思う。

■カリキュラム

9:00 9:15 9:30 12:00 13:00 16:30

受付	オリエンテーション	批判的思考とは	昼食	問題発見のポイント 現状分析実践
----	-----------	---------	----	---------------------

9:30 12:00 13:00 16:30

目標設定の基本 問題解決方法の策定	昼食	改善提案書作成
----------------------	----	---------

■研修の概要

持参物、事前課題等は研修協議会ホームページで御確認ください。

【日程】 第1回 令和3年 7月27日(火)~28日(水)

第2回 令和3年 7月29日(木)~30日(金)

【定員】 1回 36人

【会場】 熊本県市町村自治会館別館 2階 会議室

【申込期限】 令和3年 6月25日(金)